

GRDF – Lancement du déploiement du compteur communicant Gaz sur votre territoire

Dans la suite logique de notre démarche, nous avons le plaisir de vous faire part des bons résultats obtenus à l'issue de ce déploiement.

Un déploiement réussi, facilité par votre communication de proximité et votre implication !

- Plus de 8.300 compteurs posés de février à juillet 2017, principalement sur la période février/mai, conformément au planning annoncé.
- Près de 91 % de nos compteurs sur le Pays de Dinan sont des compteurs communicants.
Le déploiement se poursuivra désormais au fil de nos interventions, notamment pour les compteurs inactifs (sans contrat actuellement) pour lesquels la pose compteur aura lieu lors de l'arrivée du nouvel occupant du logement.
- Déjà plus 80 % de nos clients sur votre territoire peuvent accéder aux données quotidiennes de consommation, avec la création de leur espace privé et sécurisé de grdf.fr, pour mieux comprendre et agir sur leur consommation de gaz naturel. An annexe 2 la documentation clients et collectivités
- Des clients très majoritairement satisfaits du déploiement : plus de 92 % de satisfaction exprimée, et un taux de réclamations très faible de 0,5 %
- Une bonne acceptation de nos clients pour un taux de refus limité (moins de 1 %)

Et maintenant ?

Quel accompagnement ? pour quel enjeu ?

Comment tirer profit du dispositif mis en place au bénéfice de la maîtrise de l'énergie ?

La maîtrise de l'énergie, un enjeu majeur et collectif ! Tous concernés !

Mieux comprendre ses consommations pour mieux agir !

Pour amorcer le premier pas... Voici quelques repères pour aider le Client à créer son espace personnel et avec votre appui :

- *Comment créer son espace personnel et sécurisé sur le site GRDF.fr ? (lien vers notre site <https://www.grdf.fr/particuliers/services-gaz-en-ligne/mon-espace-grdf>)*

En complément, 2 vidéos disponibles :

- *Créer mon espace GRDF (<https://youtu.be/2xXEdlR58qI>)*
- *Suivre ma consommation de gaz naturel (<https://youtu.be/IzyTNcU3-DE>)*

Dans ce domaine de l'aide à la maîtrise des consommations aussi, votre aide est précieuse : **n'hésitez pas à diffuser largement ces liens par vos outils de communication, au bénéfice de tous !**

Pour tous compléments d'information, n'hésitez pas à nous contacter !

L'équipe projet Gazpar est à votre entière disposition : grdf-gazpar-ouest@grdf.fr