



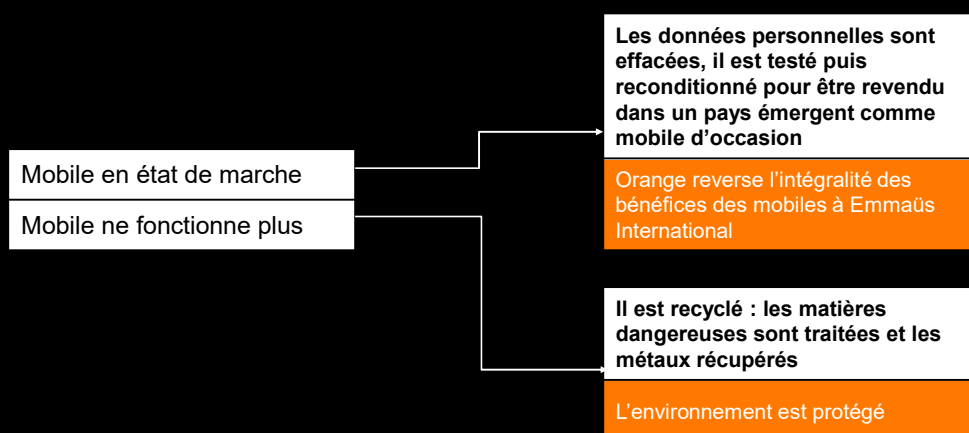
recyclage

Guide pour la collecte et le recyclage de mobiles

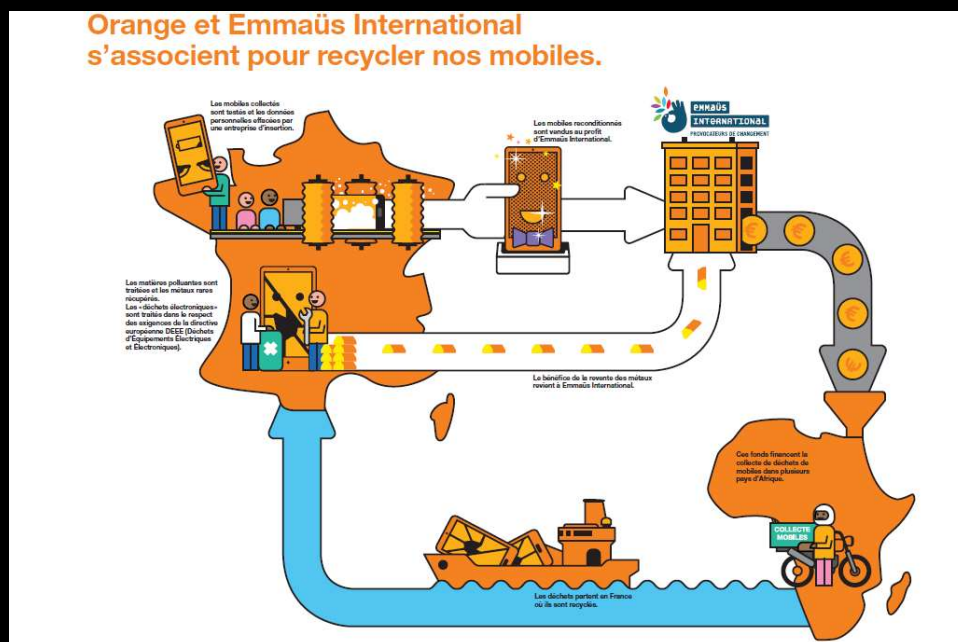


Les anciens mobiles peuvent avoir une seconde vie : ils peuvent être réutilisés ou recyclés

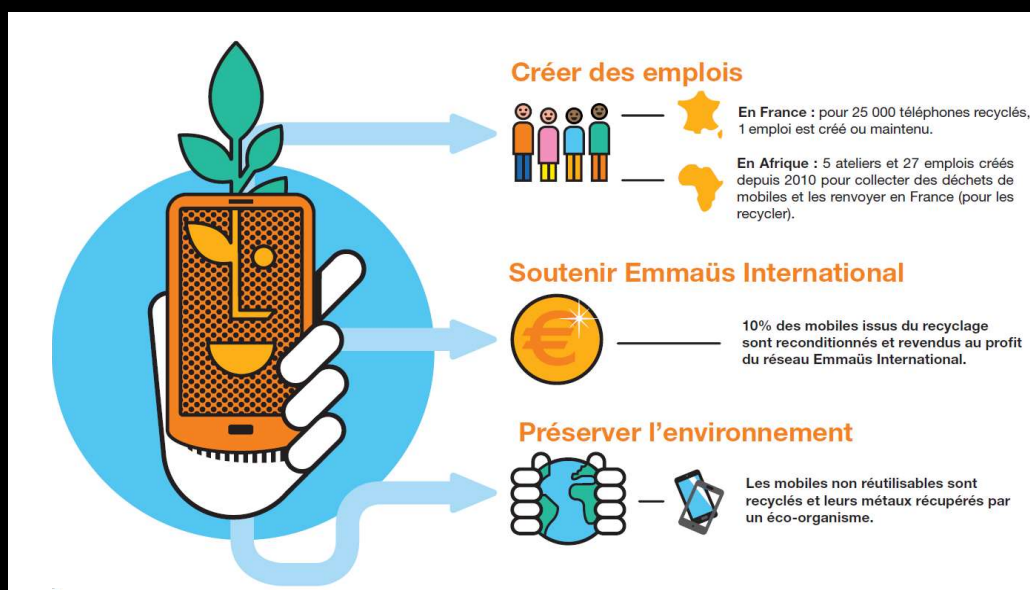
Orange fait appel aux Ateliers du Bocage, entreprise d'insertion, pour effectuer le tri et le traitement des mobiles collectés.



La filière de recyclage des mobiles



La filière solidaire en partenariat avec Emmaüs International contribue à :



Le dispositif de collecte des mobiles

- Un site internet sécurisé pour gérer ses collectes en toute autonomie www.collecte-mobile.orange.fr
- Un collecteur un carton, avec son fourreau de communication pour collecter et renvoyer les mobiles.
- Des affiches pour communiquer.
- 100% gratuit, tous les coûts sont pris en charge par Orange



Mode opératoire

Toutes les opérations sont centralisées sur <https://www.collecte-mobile.orange.fr/>

1

Créer un compte pour accéder au site.

2

Commander un carton de collecte et le mettre en visibilité des administrés.

3

Demander l'enlèvement à la fin de l'opération.

4

Suivre les résultats de la collecte.

1. Le carton est livré par Colissimo dans un délai de 5 jours ouvrés.
2. L'enlèvement se fait par Géodis Calberson dans un délai maximum de 10 jours.
3. Le délai de traitement est de 2 mois aux Ateliers du bocage, un certificat de traitement est envoyé à fin de traitement.



La collecte et le recyclage des mobiles

Devenez acteur d'une filière solidaire et responsable



Un projet de développement durable



Mettre en place la collecte



Notre partenaire de recyclage

→

Déjà inscrit ?
Connectez-vous

Virginie Barré

.....

se connecter

Mot de passe oublié ?

Pas encore inscrit ?

Créer un compte

7 Interne Orange

Création de compte

[Retour](#)

Merci de remplir les champs ci-dessous

Votre structure

Nom *

Adresse *

Code postal *

Ville *

Votre structure est-elle rattachée à un groupement ?

Si oui, sélectionner un groupement

Choisir le groupement AMF 22

Civilité *

madame monsieur

Nom *

Prénom *

Fonction

8 Interne Orange

Si oui, sélectionner un groupement

Civilité * madame monsieur

Nom *

Prénom *

Fonction

Téléphone *

Email *

Mot de passe *

Confirmer le mot de passe *

Sécurité du mot de passe : **Faible**

Recevoir la newsletter Orange mobile usagés

Souhaitez-vous recevoir des cartons ? non oui

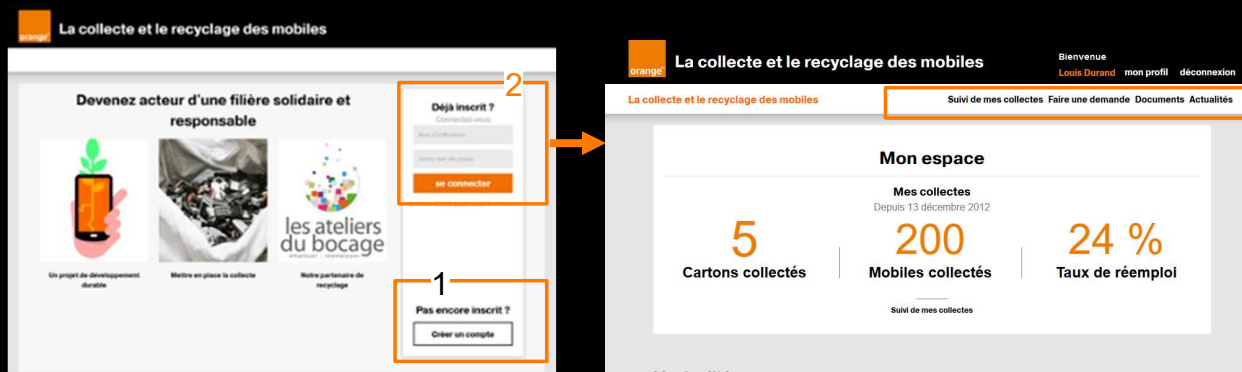
Nombre de cartons

Cocher oui et commander un carton par commune

Annexes

Un site internet pour la gestion de la collecte

<https://www.collecte-mobile.orange.fr>



1. Créer un compte
2. Se connecter pour accéder aux fonctionnalités du site (suivre les collectes, faire une demande de collecte ou de livraison, documentation)

11 Interne Orange

Le collecteur en carton pour collecter et renvoyer les mobiles

- Un collecteur neutre et son fourreau de communication.

Dimension du carton: 30x30x30 cm

Poids maximum: 12 kg

Que mettre dans le collecteur?

Mobiles, tablettes, accessoires mobiles (chargeurs, oreillettes...)



- Une fois la collecte terminée, le collecteur voyagera de façon anonyme.



12 Interne Orange

Les affiches

Ces affiches sont disponibles sur le site <https://www.collecte-mobile.orange.fr/documents/affiches>



Affiche 40x60 cm
infographie



Affiche 40x60 cm
Générique



Affiche Challenge

Livrées avec le collecteur

13 Interne Orange

FAQ : réponses aux questions les plus fréquentes

- **Quelle est la taille du carton de collecte?**
-> Dimension du carton : 30x30x30 cm, il peut contenir environ 70 mobiles sans les accessoires.
▪ Poids maximum: 12 kg
- **Quel type d'équipement est recyclé ?**
-> Tous les téléphones mobiles (peu importe le modèle, l'état ou l'opérateur) , les tablettes, accessoires mobiles (câbles, oreillettes...)
- **Qui effectue le recyclage ?**
-> Les Ateliers du Bocage assurent le recyclage. C'est une entreprise d'insertion professionnelle membre d'Emmaüs.
- **Les données personnelles sont-elles effacées ?**
-> Oui, avant d'être revendus sur les marchés émergents, les terminaux sont testés, nettoyés et toutes les données personnelles sont effacées.
- **Comment sont utilisés les bénéfices ?**
-> Les bénéfices servent à financer la création d'ateliers de collecte de déchets de mobiles en Afrique. Aujourd'hui on compte 5 ateliers créés 100% destinés à la collecte des déchets de mobiles.
- **Est-ce que la collecte est payante ?**
-> Non, Orange prend en charge l'ensemble des coûts logistique et de traitement des mobiles.

Merci



Contact: collecte.mobile@orange.com