

Notre dispositif élagage: un incontournable pour la Qualité de Service (QS)

Vendredi 22 mars 2024



1

Une qualité de service à
maintenir sur les
infrastructures de deux
réseaux cuivre et fibre

17,6*
millions
de lignes
aériennes

*Nombre de lignes actives à fin
juillet 2023

1 million
de kms d'artères
aériennes

12,5*
millions
de poteaux

*juin 2023



Pour 2023

• **345 000**
dommages sur
réseaux aériens

2



3

Que fait Orange?

- Mise à disposition d'un kit d'accompagnement co-construit entre Orange et les associations - pour les élus
 - documents d'information pour les collectivités, les riverains, affiches, animations
 - exemple de courriers types, d'articles

- Un correspondant Elagage par département au sein d'Orange :
 - interlocuteur privilégié pour échanger sur les difficultés rencontrées
 - sollicité pour participer à la recherche de solutions adéquates selon la situation identifiée par les élus
 - Coordonner les opérations d'intervention d'équipes techniques lorsque c'est nécessaire pour décrocher et raccrocher les artères aériennes et permettre à la collectivité de réaliser les opérations d'élagage

Orange Restricted

4

La composition du kit d'accompagnement

- Un support pédagogique pour la collectivité locale
- Un support à destination des riverains
- Une animatique pédagogique associée à deux mini versions pour les réseaux sociaux
- Trois modèles d'affiches
- Des courriers types pour les administrés

**L'élagage,
une responsabilité
collective au
bénéfice de tous**



Orange Restricted

5

Un leaflet identifiant les bénéfices de l'élagage

Support pédagogique à destination des collectivités locales



Adobe Acrobat
Document

**Des abords élagués,
un réseau préservé**

En favorisant une démarche pérenne et reconnue d'élagage au sein de la collectivité, le taux de signalisations diminue de 50%.

Par ailleurs, en coordination avec les opérateurs, des campagnes d'élagage peuvent être organisées par les collectivités sur l'ensemble de leur territoire. Ces initiatives ont déjà démontré toute leur efficacité dans la sécurisation de nos réseaux.

L'élagage est une responsabilité collective qui bénéficie aux citoyens, à la collectivité et aux opérateurs.

Sécurité des personnes, préservation des réseaux, embellissement des parcs et jardins et santé des végétaux.

L'élagage, une responsabilité collective au bénéfice de tous

Les bénéfices de l'élagage

Il apparaît indispensable de conserver une cohérence entre les politiques environnementales actuelles, le développement et le bon fonctionnement de nos réseaux de communication.

L'élagage et le débroussaillage permettent notamment d'éviter la chute de branches et de limiter les risques de déformation des installations qui pourraient entraîner une interruption des services.

Les bénéfices de l'élagage sont multiples pour

La collectivité	Le propriétaire	L'opérateur
Garantir la sécurité des personnes.	Favoriser une bonne santé de ses arbres et préserver leur qualité, leur esthétique et un confort de lecture.	Garantir une sécurité et une fiabilité du réseau.
Sauvegarder la santé et la commodité des passages, la conservation des ornements et garantir une vision esthétique de l'environnement.	Limiter le ramassage des feuilles.	Faciliter le tirage des câbles en cas de déploiement de fibre optique.
Préserver les réseaux filaires existants.	Prévenir la chute de branches.	Initier une coopération avec la collectivité favorisant la sauvegarde des réseaux.
Maintenir la continuité des services de communication.	Prévenir l'endommagement des équipements des réseaux de communication électronique.	
Accélérer le déploiement du réseau fibre.	Anticiper par un élagage régulier d'autres éventuels élagages, plus coûteux et plus complexes.	

Orange Restricted

6

Un support rappelant la responsabilité des propriétaires (pj)

Un support « neutre » recto verso à déposer dans les boîtes aux lettres des riverains et personnalisable par les collectivités (tampon)



Pour rester branché, élaguez

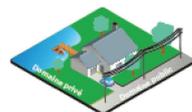


Saviez-vous que l'accès au téléphone, à la télévision et à l'internet est en partie conditionné par l'entretien régulier de la végétation ?

Si vous êtes propriétaire de terrain ou de jardin, vous avez la responsabilité de l'entretien de vos plantations situées à proximité des réseaux de télécommunication via des opérations de débroussaillage, de coupe d'herbe et surtout d'élagage des arbres.



Élaguer régulièrement les arbres de vos jardins situés à proximité des réseaux permet de prévenir la chute de branches et d'éviter l'arrachage des lignes téléphoniques en cas de vent ou d'intempérie.



Les bénéfices d'un élagage régulier	Le conseil
<ul style="list-style-type: none"> Favoriser une bonne santé des arbres et préserver leurs qualités, leur esthétique et un confort de récolte Limiter le ramassage des feuilles Prévenir la chute des branches 	<ul style="list-style-type: none"> Le recours à un professionnel est vivement recommandé en cas de situation dangereuse et/ou complexe.

Le réseau est le lien indispensable pour relier les citoyens, les familles, les entreprises, les universités, les écoles et leurs élèves. Il nous permet d'entretenir nos relations avec nos proches, de travailler, d'enseigner, de se soigner, de se divertir.

Ne pas jeter sur la voie publique

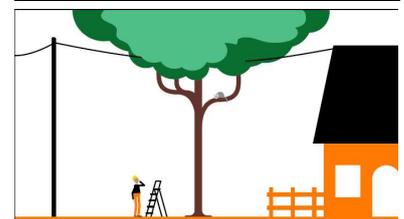
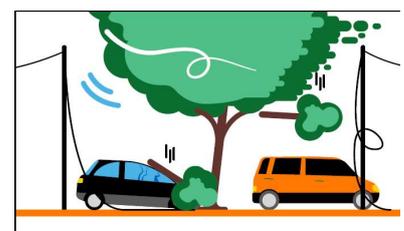
7

Une animatique pédagogique...

Durée : 1mn40

- <https://collectivites.orange.com/fr/>
- <https://reseaux.orange.fr/actualites/elagage-reseaux.html>

Le message Pour rester branché, élaguez



Collectivités locales, propriétaires de terrain, opérateurs : l'élagage est une responsabilité collective qui contribue à protéger les réseaux de télécommunications.

Orange Restricted

8

Affiches (pj)



Adobe Acrobat Document



Adobe Acrobat Document



Adobe Acrobat Document

Mise à disposition de 3 modèles d'affiches (pdf format A3) à imprimer pour une mise en visibilité sur les panneaux d'affichage dans les mairies ou à intégrer dans les communications en ligne pour illustrer un article.

Orange Restricted

9

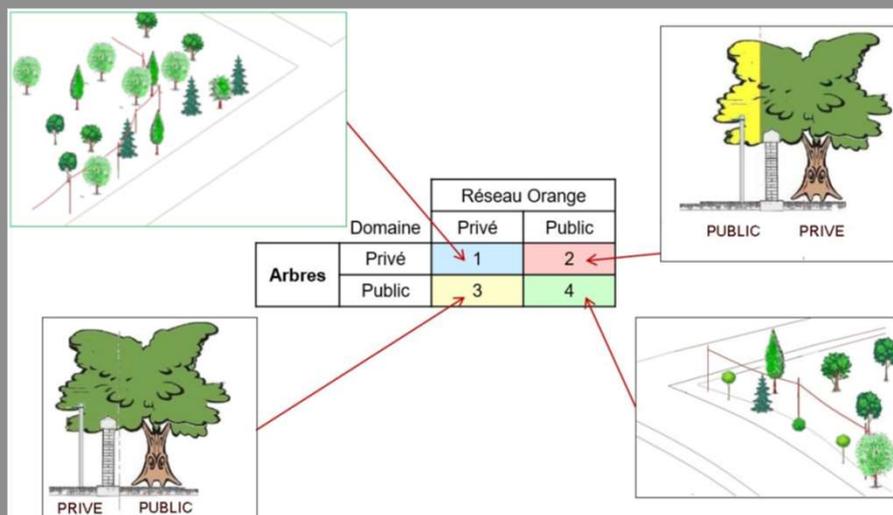
les 4 cas de situation

5% des situations

75% des situations

A la marge

20% des situations



10

Orange Restricted

10

Pour aller plus loin: Trois signatures nationales avec l'AMRF, l'AMF et l'ANEM



SMCL 2021
Signature de
la charte
nationale
élagage
avec l'AMF



Ruralitic 2021
Signature de la
charte nationale
élagage
avec l'AMRF



ANEM 2023
Signature de
la charte
nationale
élagage
avec l'ANEM

11

Orange Restricted

11

La charte élagage & l'entretien des réseaux

Renforcer la
coopération entre
Orange et les
collectivités et clarifier
les prérogatives de
chacun

Un objectif
commun :
éviter les coupures
de service

Orange Restricted

12

Annexe 1



13

Orange Restricted



13

Trames de courriers à adresser aux administrés selon les situations (cf pj)

- **Demande formelle aux administrés d'élaguer**
- **Notification des faits reprochés aux riverains**
- **Trame d'arrêté concernant l'élagage**
- **Trame d'arrêté de mise en demeure**
- **Exemples de coupons réponses**

Mairie de _____ Le _____/_____/20____
à MmeM.....

OBJET : Elagage des plantations au voisinage des lignes aériennes de communications électroniques (internet, télévision et téléphone) utilisées par l'ensemble des Fournisseurs d'Accès à Internet.
Référence : [cpa-pse-CFZZ-0000000](#).

Madame, Monsieur,

Les services d'Orange constatent que les plantations de votre propriété rendent impossibles les opérations de ~~maintenances et de raccordement~~ du réseau de communications électroniques .

Située à

N° de parcelle

De plus, les frottements sur les câbles, ainsi que les chutes de branches en cas d'intempéries sont une cause importante de mauvais fonctionnement et peuvent entraîner des dommages de nature à interrompre les services de communication électroniques.

Je vous rappelle qu'en tant que propriétaire, il vous appartient d'accomplir l'élagage de vos plantations situées aux abords du réseau.



Document



Document



Document



Document

Document
Microsoft Word

14

Orange Restricted

14

Merci

